

Derecho de desistimiento, cambios y devoluciones

En Love Rising Jewelry queremos que el proceso de compra sea claro, seguro y transparente. Por ello, ponemos a disposición del cliente la siguiente información sobre el derecho de desistimiento, cambios y devoluciones aplicable a las compras realizadas a través de nuestro ecommerce.

1. Derecho de desistimiento

De conformidad con la normativa aplicable en materia de consumidores y usuarios, el cliente tiene derecho a desistir de su compra en un plazo de **14 días naturales** sin necesidad de justificar su decisión.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que el cliente, o un tercero indicado por él distinto del transportista, haya adquirido la posesión material del producto.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá comunicarnos su decisión mediante una declaración clara e inequívoca a través de los siguientes medios:

Email: info@loverisingjewelry.com

Dirección postal: Love Rising Jewelry, C/ Jaume Giralt 49, pral 2, 08003 Barcelona, España

El cliente podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento facilitado por Love Rising Jewelry, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, será suficiente con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

2. Condiciones para aceptar una devolución

Para que una devolución pueda ser aceptada, el producto deberá cumplir las siguientes condiciones:

- Debe encontrarse en perfecto estado.
- No debe haber sido usado.
- No debe presentar señales de manipulación, deterioro, daño, alteración o desgaste.
- Debe conservar su embalaje original completo.
- Debe incluir todos los accesorios, documentación, certificados, etiquetas y elementos incluidos originalmente.
- Debe conservar intacto el precinto de seguridad o precinto higiénico, cuando el producto lo incorpore.
- Debe ser devuelto en condiciones aptas para su revisión y posible nueva comercialización.

Love Rising Jewelry se reserva el derecho a rechazar cualquier devolución que no cumpla estas condiciones.

3. Excepción al derecho de desistimiento por razones de higiene y salud

Los productos comercializados por Love Rising Jewelry son artículos de joyería íntima y/o de uso corporal directo.

Por razones de higiene, salud y seguridad, no se aceptará el desistimiento ni la devolución de productos precintados que no sean aptos para ser devueltos cuando hayan sido desprecintados tras la entrega.

En consecuencia, los productos de joyería íntima solo podrán ser devueltos si se encuentran sin usar, en perfecto estado, con su embalaje original completo y con el precinto de seguridad o precinto higiénico intacto.

No se aceptarán devoluciones de productos usados, probados, desprecintados, manipulados, incompletos, dañados o que presenten cualquier señal de uso o contacto corporal.

Esta limitación se aplica para proteger la salud, la higiene y la seguridad de todos nuestros clientes.

4. Procedimiento de devolución

Para iniciar una devolución, el cliente deberá contactar previamente con Love Rising Jewelry a través del email:

[CORREO ELECTRÓNICO]

En la comunicación deberá indicar:

- Nombre y apellidos.
- Número de pedido.
- Producto adquirido.
- Fecha de compra.
- Fecha de recepción del pedido.
- Motivo de la solicitud, cuando proceda.
- Fotografías del producto, embalaje y precinto, si Love Rising Jewelry las solicita para verificar el estado del artículo.

Una vez recibida la solicitud, Love Rising Jewelry indicará al cliente las instrucciones para proceder con la devolución.

No se aceptarán devoluciones enviadas sin comunicación previa o sin seguir las instrucciones facilitadas por Love Rising Jewelry.

5. Gastos de devolución

El cliente deberá asumir el coste directo de devolución del producto, salvo que Love Rising Jewelry indique expresamente lo contrario o salvo que la devolución se deba a un defecto, error en el pedido o incidencia imputable a Love Rising Jewelry.

El cliente será responsable de que el producto llegue correctamente protegido y en buen estado a nuestras instalaciones.

Recomendamos realizar el envío mediante un servicio de transporte que permita seguimiento y justificante de entrega.

Love Rising Jewelry no se hace responsable de pérdidas, daños o incidencias producidas durante el transporte de devolución cuando el envío haya sido gestionado directamente por el cliente.

6. Reembolso

En caso de desistimiento válido, Love Rising Jewelry reembolsará al cliente todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega estándar, si los hubiera.

El reembolso se realizará sin demora indebida y, en todo caso, en un plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha en que el cliente informe de su decisión de desistir.

No obstante, Love Rising Jewelry podrá retener el reembolso hasta haber recibido el producto o hasta que el cliente haya presentado una prueba de devolución del mismo, según qué condición se cumpla primero.

El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente en la compra inicial, salvo que se acuerde expresamente otro método.

Los gastos adicionales derivados de la elección por parte del cliente de una modalidad de entrega diferente a la modalidad estándar ofrecida por Love Rising Jewelry no serán reembolsados.

7. Producto defectuoso o error en el pedido

Si el cliente recibe un producto defectuoso, dañado o diferente al solicitado, deberá comunicarlo a Love Rising Jewelry en el plazo más breve posible desde la recepción del pedido.

La comunicación deberá enviarse a:

info@loverisingjewelry.com

El cliente deberá aportar el número de pedido, una descripción de la incidencia y fotografías claras del producto, embalaje y cualquier daño visible.

Una vez verificada la incidencia, Love Rising Jewelry ofrecerá al cliente, según corresponda, la sustitución del producto, la reparación, el reembolso o cualquier otra solución legalmente aplicable.

Cuando la devolución se deba a un defecto, error en el pedido o causa imputable a Love Rising Jewelry, los gastos de devolución serán asumidos por Love Rising Jewelry.

8. Cambios

Love Rising Jewelry podrá aceptar cambios de producto, talla, modelo o acabado siempre que el artículo original cumpla las condiciones de devolución indicadas en esta política.

Por razones de higiene y seguridad, no se aceptarán cambios de productos usados, probados, desprecintados o manipulados.

Los gastos de envío derivados de un cambio solicitado por el cliente serán asumidos por el cliente, salvo que el cambio se deba a un error imputable a Love Rising Jewelry.

9. Productos personalizados o hechos bajo pedido

No se aceptará el desistimiento de productos confeccionados conforme a las especificaciones del cliente o claramente personalizados.

Esto incluye, entre otros, productos grabados, modificados, fabricados a medida, realizados bajo encargo, personalizados en material, acabado, talla, inscripción o cualquier otra característica solicitada expresamente por el cliente.

10. Responsabilidad del cliente

El cliente será responsable de la disminución de valor del producto resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, características o funcionamiento.

En productos de joyería íntima, cualquier señal de uso, prueba, contacto corporal, manipulación higiénica o retirada del precinto podrá implicar la pérdida del derecho de devolución, de acuerdo con las excepciones legalmente previstas.

11. Dirección de devolución

Las devoluciones aceptadas deberán enviarse a:

Love Rising Jewelry

C/ Jaume Giralt 49, pral 2

08003 Barcelona

España

El cliente deberá incluir en el paquete la información necesaria para identificar el pedido y la devolución.

12. Modelo de formulario de desistimiento

El cliente puede utilizar el siguiente modelo, aunque no es obligatorio:

A la atención de:

Love Rising Jewelry

C/ Jaume Giralt 49, pral 2

08003 Barcelona, España

Email: info@loverisingjewelry.com

Por la presente, comunico que desisto de mi contrato de compra del siguiente producto:

Producto adquirido: [Nombre del producto]

Número de pedido: [Número de pedido]

Fecha de compra: [Fecha de compra]

Fecha de recepción del pedido: [Fecha de recepción]

Nombre del consumidor: [Nombre y apellidos]

Dirección del consumidor: [Dirección completa]

Correo electrónico: [Email utilizado en la compra]

Teléfono: [Teléfono, opcional]

Solicito el desistimiento de la compra dentro del plazo legal establecido.

Fecha: [Día / Mes / Año]

Firma del consumidor:

Solo necesaria si el formulario se presenta en pape